

**REGULAMIN WYMIAN I ZWROTÓW TOWARÓW PEŁNOWARTOŚCIOWYCH
W SALONACH MULTIBRAND DLA UMÓW SPRZEDAŻY ZAWARTYCH OD
DNIA 6 PAŹDZIERNIKA 2025 ROKU**

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady wymiany i zwrotu towarów pełnowartościowych w salonach MultiBrand, dla umów sprzedaży zawartych od dnia 06 października 2025 roku.
2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - a. **Sprzedawcy** - rozumie się przez to VRG S.A. z siedzibą w Krakowie przy ul. Pilotów 10, 31-462 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000047082, NIP: 6750000361, REGON 351001329.
 - b. **Kliencie** - rozumie się przez to osobę fizyczną, a także osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, posiadającą zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych, która dokonała zakupu Towarów w dowolnym Salonie MultiBrand.
 - c. **Salonie MultiBrand** – rozumie się przez to wszystkie sklepy firmowe (stacjonarne) tzw. MultiBrand, tj. na terenie Polski, z wyłączeniem salonów Outletowych Vistula, Wólczanka, Bytom oraz salonów regularnych Vistula, Wólczanka, Bytom.
 - d. **Towarze** lub **Towarach** - rozumie się przez to, z zastrzeżeniem pkt 10 Regulaminu, odpowiednio: pełnowartościowy towar/pełnowartościowe towary oferowane przez Sprzedawcę do sprzedaży detalicznej dostępne w Salonach MultiBrand.
 - e. **Dniu niehandlowym** - rozumie się przez to każdy dzień wolny od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy, a także każdy dzień objęty ograniczeniem handlu w rozumieniu ustawy z dnia 10 stycznia 2018 roku o ograniczeniu handlu w niedziele i święta oraz w niektóre inne dni.
 - f. **Dniu handlowym** - rozumie się przez to każdy dzień z wyłączeniem Dni niehandlowych.
 - g. **Bonie** - rozumie się przez to: bony Benefit, Multi Benefit, MasterCard, Bonus System, Maxi karty, Sodexo, Pluxee, Club Codes, Shell, Mespex, Groupon., Pluxee.
 - h. **Karcie podarunkowej** – bon towarowy wydany na okaziciela, uprawniający użytkownika do realizacji zakupu Towarów i/lub Usług w Salonach, więcej informacji znajduje się na stronie internetowej <https://www.vrg.pl/marki/karty-podarunkowe/v-w>
3. Klient może wymienić lub zwrócić Towar zakupiony w Salonie MultiBrand bez podania przyczyny i ponoszenia kosztów, na zasadach i terminach (pkt. 4 poniżej) wskazanych w niniejszym Regulaminie.
4. Klient może zwrócić albo wymienić Towar zakupiony w Salonie MultiBrand w ciągu 30 dni od daty zakupu Towaru (przez który rozumie się dzień wskazany na dokumencie zakupu

tj.: paragonie lub fakturze imiennej (bez NIP), fakturze VAT (z NIP) lub paragonie z NIP jako data zakupu), w Dni handlowe w godzinach pracy danego Salonu. Przy liczeniu wskazanego terminu uwzględnia się zarówno Dni handlowe, jak i Dni niehandlowe, z zastrzeżeniem, że jeżeli ostatni dzień terminu wypada w Dniu niehandlowym, termin upływa w najbliższym Dniu handlowym następującym po tym dniu.

5. Zwrot i wymiana Towarów zakupionych w Salonie MultiBrand może zostać dokonany wyłącznie w tym samym Salonie MultiBrand, w którym został dokonany zakup.

6. W przypadku zamiaru skorzystania przez Klienta z uprawnienia do zwrotu lub wymiany Towaru w terminie określonym w pkt 4 Regulaminu, Klient zobowiązany jest okazać Sprzedawcy dokument zakupu tj.: paragon lub faktura imienna (bez NIP), faktura VAT (z NIP) lub paragon z NIP.

7. Towar, który Klient zamierza zwrócić lub wymienić :

1) nie może nosić jakichkolwiek śladów użytkowania, w szczególności nie może być uszkodzony mechanicznie,

2) musi posiadać przymocowane do niego na stałe wszelkie oznaczenia (w tym metki), w które Sprzedawca zaopatrzył Towar w chwili zakupu. Oznaczenia takie muszą być oryginalne (tj. muszą pochodzić od Sprzedawcy) i nie mogą nosić śladów ich usunięcia i ponownego przymocowania do Towaru,

3) powinien znajdować się w oryginalnym opakowaniu, w jakim został sprzedany.

8. W przypadku zamiaru wymiany Towaru, Klient może wymienić zakupiony Towar wyłącznie na inny rozmiar w obrębie tego samego Towaru w tym samym kolorze i fasonie. Nie jest możliwa wymiana zakupionego Towaru na inny rodzaj Towaru w tej samej, niższej lub wyższej cenie, w tym także różniący się jedynie kolorem lub fasonem.

9. W przypadku zamiaru wymiany lub zwrotu Towaru wcześniej już wymienianego lub zwracanego, Klient może dokonać zwrotu Towaru, przy czym zwrot równowartości zapłaconej przez Klienta ceny zostanie dokonany wyłącznie na Kartę podarunkową.

10. W przypadku zamiaru zwrotu jakiegokolwiek Towaru zakupionego w ramach zestawu z oferty promocyjnej, Klient może:

a. odstąpić od umowy sprzedaży oraz dokonać zwrotu wszystkich Towarów nabytych w ramach tego zestawu. Celem wyjaśnienia wątpliwości, w przypadku wyboru tego rozwiązania, Klient nie jest uprawniony do zwrotu tylko niektórych, wybranych Towarów zakupionych w ramach zestawu z oferty promocyjnej, a odstąpienie od umowy sprzedaży jest wiążące dla całego zestawu. Zwrot równowartości zapłaconej przez Klienta ceny za zestaw z oferty promocyjnej zostanie dokonany na gotówkę, kartę płatniczą lub Kartę podarunkową, w zależności od użytego rodzaju płatności podczas zakupu zgodnie z pkt 14 Regulaminu;

b. odstąpić od umowy sprzedaży wybranego Towaru zakupionego w ramach zestawu z oferty promocyjnej, przy czym dla pozostałych, niezwróconych Towarów z zestawu będą obowiązywały ceny aktualne na dzień odstąpienia od umowy.

11. Rodzaje i metody zwrotów:

Lp.	Rodzaje zwrotów	Metoda zwrotu
1	Zwrot środków w lokalizacji, w której dokonano zakupu	gotówka/karta płatnicza/Karta podarunkowa
2	Zwrot środków przy płatności Kartą podarunkową	Karta podarunkowa
3	Zwrot środków przy płatności mieszanej (zwrot całego paragonu)	gotówka lub/i Karta płatnicza lub/i Karta podarunkowa - zwrot proporcjonalny do metody płatności, z zastrzeżeniem, że w przypadku płatności Bonem, zwrot dokonywany jest na Kartę podarunkową. Przykład: w przypadku zapłaty za Towar 50 zł w gotówce i 50 zł w Bonie, przy zwrocie Klient otrzymuje 50 zł w gotówce i 50 zł na Kartę podarunkową.
4	Zwrot środków przy płatności mieszanej (zwrot części paragonu)	gotówka lub/i karta płatnicza lub/i Karta podarunkowa - zwrot proporcjonalny do metody płatności naliczany takim samym udziałem % niezależnie jaką kwotę zwraca Klient, np. 50% gotówka i 50% Karta podarunkowa
5	Zwrot środków przy płatności inną metodą niż gotówka/karta (bony)	Karta podarunkowa
6	Zwrot środków w przypadku braku gotówki w kasie	Karta podarunkowa
7	Zwrot środków w przypadku zwrotu mniejszego niż 10 zł	gotówka
8	Zwrot środków w przypadku zakupów na fakturę VAT (z NIP) lub paragon z NIP	gotówka/karta płatnicza/Karta podarunkowa
9	Zwrot środków w przypadku zakupów na paragon lub fakturę imienną (bez NIP)	gotówka/karta płatnicza/Karta podarunkowa

15. Wymianie i zwrotowi nie podlegają następujące kategorie Towarów:

- a. maseczki ochronne,
- b. opakowania,
- c. Karty podarunkowe,
- d. towary szyte na miarę,
- e. towary po przeróbkach krawieckich lub innych dopasowaniach dla potrzeb Klienta,
- f. produkty po wykonanej usłudze haftu.

16. W przypadku zwrotu Towaru, Sprzedawca odbiera od Klienta Towar oraz wydany Klientowi w momencie zakupu paragon. Jeżeli Klient zwraca jedynie niektóre Towary, otrzymuje on

odpowiednio nowy egzemplarz paragonu, faktury imiennej (bez NIP), faktury VAT (z NIP) lub paragonu z NIP, które zawierają informację o produktach i ich ilości pozostających u Klienta oraz pozycji zwróconych, wraz z dokumentem potwierdzającym zwrot Towaru i wskazaniem ich ilości. Formularz zwrotu Towaru stanowi **Załącznik nr 1** do Regulaminu.

17. W przypadku zwrotu Towaru, zwrotowi podlega zapłacona przez Klienta cena Towaru wynikająca z paragonu, faktury imiennej (bez NIP), faktury VAT (z NIP) lub paragonu z NIP. Zwrot należności za Towar dokonywany jest zgodnie z pkt 5, pkt 6, pkt 12, pkt 13 i pkt 14 i pkt 15 niniejszego Regulaminu.

18. W przypadku wymiany Towaru zakupionego na paragon, fakturę imienną (bez NIP), fakturę VAT (z NIP) lub paragon z NIP, Klient otrzymuje odpowiednio nowy paragon albo fakturę korygującą i nową fakturę imienną (bez NIP), fakturę VAT (z NIP) lub paragon z NIP.

19. Wymiana lub zwrot Towaru możliwe są jedynie w przypadku spełnienia wszystkich warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie.

20. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w Salonach MultiBrand.

21. Postanowienia niniejszego Regulaminu w żaden sposób nie naruszają ani nie ograniczają praw Klientów z tytułu rękojmi.

22. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem **04.02.2025 roku**.

Załącznik nr 1 Przykładowy formularz zwrotu towaru

VRG 31-462 KRAKÓW ul. Pilotów 10 Wolczanka CH KORONA Wrocław ZWROT				
Nr paragonu:	36528			
Data sprzedaży:	2019-03-07 10:40			
Nr transakcji zwrotu:	36529			
Data zwrotu:	2019-03-07 10:43			
Kasjer:	supervisor			
Indeks i nazwa towaru	Ilość	Cena	Stawka VAT	Wartość brutto
670777 WODIVTGWSW645W06132K244	1 x	83,99	23%	83,99
Suma ZŁ:				83,99
			Rozliczenie podatków:	
			23%	Brutto 83,99 VAT 15,71
Gotówka				83,99
..... Podpis Sprzedawcy		 Podpis Nabywcy		